

## SELÇUK ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ SOSYAL HİZMET BÖLÜMÜ

### PROGRAM ÇIKTILARI ANKETİ SONUÇLARI

Bu rapor, mezun durumunda olan 4. Sınıf Sosyal Hizmet Bölümü öğrencileri tarafından cevaplanan [Bölüm Program Çıktılarını](#) değerlendirme anketi sonuçlarını analiz etmek ve değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Anket, öğrencilerin mezuniyet öncesi mesleki beceri ve bilgilerini ölçmeye yönelik sorular içermektedir. Aşağıda, anket soruları ve verilen yanıtların analizi sunulmuştur.

1. Sosyal hizmetin mesleki etik ilke ve değerlerini öğrenir.

Çok Kötü: 0 Yanıt (%0)  
Kötü: 0 Yanıt (%0)  
Orta : 3 Yanıt (%6)  
İyi : 10 Yanıt (%23)  
Çok İyi: 30 Yanıt (%69)

2. Sosyal hizmet uygulama alanları ve sosyal hizmet kuramı hakkında bilgi sahibi olur.

Çok Kötü: 0 Yanıt (%0)  
Kötü: 0 Yanıt (%0)  
Orta : 5 Yanıt (%11)  
İyi : 11 Yanıt (%25)  
Çok İyi: 27 Yanıt (%62)

3. İnsan davranışı ve sosyal çevre hakkında bilgi edinir.

Çok Kötü: 0 Yanıt (%0)  
Kötü: 1 Yanıt (%2)  
Orta : 5 Yanıt (%11)  
İyi : 13 Yanıt (%30)  
Çok İyi: 24 Yanıt (%55)

4. İletişim becerilerini öğrenir.

Çok Kötü: 0 Yanıt (%0)  
Kötü: 0 Yanıt (%0)  
Orta : 2 Yanıt (%4)  
İyi : 12 Yanıt (%27)  
Çok İyi: 29 Yanıt (%67)

5. Sosyal hizmette araştırma yöntem ve tekniklerini öğrenir.

Çok Kötü: 0 Yanıt (%0)  
Kötü: 1 Yanıt (%2)  
Orta : 5 Yanıt (%11)  
İyi : 6 Yanıt (%13)  
Çok İyi: 31 Yanıt (%72)

6. Sosyal hizmet kuruluşlarında yönetim hakkında bilgi sahibi olur.

Çok Kötü: 0 Yanıt (%0)  
Kötü: 0 Yanıt (%0)  
Orta : 6 Yanıt (%13)

İyi : 10 Yanıt (%23)  
Çok İyi: 27 Yanıt (%62)

7. Sosyal politika ve planlama hakkında bilgi sahibi olur.

Çok Kötü: 0 Yanıt (%0)  
Kötü: 0 Yanıt (%0)  
Orta : 8 Yanıt (%18)  
İyi : 8 Yanıt (%18)  
Çok İyi: 27 Yanıt (%62)

8. Etik ilkeler çerçevesinde uygulama yapma becerisi kazanır.

Çok Kötü: 0 Yanıt (%0)  
Kötü: 0 Yanıt (%0)  
Orta : 3 Yanıt (%6)  
İyi : 8 Yanıt (%18)  
Çok İyi: 32 Yanıt (%74)

9. Sosyal hizmetin kuram bilgilerini farklı uygulama alanlarına aktarma becerisi kazanır.

Çok Kötü: 0 Yanıt (%0)  
Kötü: 1 Yanıt (%2)  
Orta : 5 Yanıt (%11)  
İyi : 10 Yanıt (%23)  
Çok İyi: 27 Yanıt (%62)

10. İnsan gelişimini ve sosyal çevreyi tanıma becerisini geliştirir.

Çok Kötü: 0 Yanıt (%0)  
Kötü: 0 Yanıt (%0)  
Orta : 4 Yanıt (%9)  
İyi : 6 Yanıt (%13)  
Çok İyi: 33 Yanıt (%76)

11. Birey, aile, grup, toplum ve kurumlarla iletişim kurma becerisi kazanır.

Çok Kötü: 0 Yanıt (%0)  
Kötü: 0 Yanıt (%0)  
Orta : 4 Yanıt (%9)  
İyi : 8 Yanıt (%18)  
Çok İyi: 31 Yanıt (%72)

12. Sosyal hizmetin uygulama alanlarında araştırma yapabilme ve mesleki literatürü yorumlama becerisine sahip olur.

Çok Kötü: 0 Yanıt (%0)  
Kötü: 1 Yanıt (%2)  
Orta : 4 Yanıt (%9)  
İyi : 11 Yanıt (%25)  
Çok İyi: 27 Yanıt (%62)

13. Sosyal hizmet kuruluşlarını yönetme becerisi geliştirir.

Çok Kötü: 0 Yanıt (%0)

Kötü: 2 Yanıt (%4)  
Orta : 4 Yanıt (%9)  
İyi : 13 Yanıt (%30)  
Çok İyi: 24 Yanıt (%55)

14. Sosyal politikaların nasıl oluşturulduğunu öğrenir.

Çok Kötü: 0 Yanıt (%0)  
Kötü: 2 Yanıt (%4)  
Orta : 6 Yanıt (%13)  
İyi : 14 Yanıt (%32)  
Çok İyi: 21 Yanıt (%48)

15. Farklı düzeydeki müracaatçılara yönelik uygulamalarını mesleki etik değer ve standartlara uygun olarak gerçekleştirir.

Çok Kötü: 0 Yanıt (%0)  
Kötü: 0 Yanıt (%0)  
Orta : 4 Yanıt (%9)  
İyi : 8 Yanıt (%18)  
Çok İyi: 31 Yanıt (%72)

16. Farklı uygulama alanlarında sosyal hizmetin mesleki rollerini üstlenme ve müracaatçı sistemlerinin gereksinimleri ile kaynakları bir araya getirme konusunda sorumluluk alır. Sosyal hizmet uygulamasına rehberlik eden kuramsal yaklaşımları ve modelleri kullanır.

Çok Kötü: 0 Yanıt (%0)  
Kötü: 0 Yanıt (%0)  
Orta : 6 Yanıt (%13)  
İyi : 14 Yanıt (%32)  
Çok İyi: 23 Yanıt (%53)

17. Sosyal çevrenin insan davranışı üzerindeki etkisini bilir ve müdahalelerinde insanların gelişim dönemlerinin özelliklerine göre davranır.

Çok Kötü: 0 Yanıt (%0)  
Kötü: 0 Yanıt (%0)  
Orta : 3 Yanıt (%6)  
İyi : 17 Yanıt (%39)  
Çok İyi: 23 Yanıt (%53)

18. Birey, aile, grup, toplum ve kurumlarla mesleki uygulamalarında iletişim becerilerini en üst düzeyde kullanır.

Çok Kötü: 0 Yanıt (%0)  
Kötü: 0 Yanıt (%0)  
Orta : 3 Yanıt (%6)  
İyi : 11 Yanıt (%25)

Çok İyi: 29 Yanıt (%67)

19. Sosyal hizmetin uygulama alanlarına ve uygulanacak yeni hizmet modellerine ilişkin araştırmalar yapar ve sosyal hizmet literatüründeki çalışmalarını takip etme sorumluluğunu alır.

Çok Kötü: 0 Yanıt (%0)  
Kötü: 1 Yanıt (%2)  
Orta : 5 Yanıt (%11)  
İyi : 6 Yanıt (%13)  
Çok İyi: 31 Yanıt (%72)

20. Sosyal hizmet kuruluşlarının yönetimi ve işleyişi ile ilgili sorumluluk alırlar.

Çok Kötü: 0 Yanıt (%0)  
Kötü: 1 Yanıt (%2)  
Orta : 3 Yanıt (%7)  
İyi : 12 Yanıt (%28)  
Çok İyi: 26 Yanıt (%61)

21. Sosyal hizmetin uygulama alanlarında müracaatçı sistemlerine sunulacak hizmetlere yönelik politika oluşturma süreçlerinde aktif sorumluluk alır.

Çok Kötü: 1 Yanıt (%2)  
Kötü: 0 Yanıt (%0)  
Orta : 3 Yanıt (%6)  
İyi : 12 Yanıt (%27)  
Çok İyi: 27 Yanıt (%62)

### **Analiz Sonuçları ve Öneriler**

Program çıktılarıyla ilgili sorulara verilen "İyi" ve "Çok iyi" yanıtlarının yüksek oranlarda olması, öğrencilerin mesleki beceri ve bilgilerini yüksek düzeyde gördüklerini göstermektedir. Program çıktılarıyla ilgili bütün sorulara verilen olumlu yanıtların ("İyi" ve "Çok iyi") toplamı %80'in üzerindedir. Bununla birlikte "çok kötü", "kötü" ve "orta" yanıtlarının toplamı minimum %4, maksimum %18'dir. Söz konusu program çıktılarına yönelik seçmeli ders sayısının artırılması, mesleki uygulamaya sırasında öğrencilerin kuram ve uygulamayı bütünleştirmeyi önceleyen öğrenme tekniklerine daha fazla ağırlık verilmesi, sosyal politika ve planlama konularıyla ilgili kariyer söyleşilerinin planlanmasının yararlı olabileceği düşünülmektedir. Sonuç olarak bu anket 4. Sınıf Sosyal Hizmet Bölümü öğrencilerinin genel olarak mezuniyet öncesi yeterliliklerini yüksek düzeyde gördüklerini göstermektedir. Ancak belirtilen hususlarda iyileştirmeler yapılarak öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerinin artırılabilmesi düşünülmektedir.